

Általános Szerződési Feltételek

1. Szolgáltató adatai

- Név: Kelemen Mária Claudia – **adószámos magánszemély**
- Adószám: 41930478-1-33
- Székhely: 2113 Erdőkertes Dobó utca 18.
- Levélcím: 2113 Erdőkertes Dobó utca 18..
- Telefon: +36 20 610 8515
- E-mail: info@3sidekismaros.hu

2. Szolgáltató által üzemeltetett szálláshely

- Neve: **3SIDE Dunakanyar Kismaros Erdei Vendégház**
- Típusa: Magánszálláshely
- Címe: 2623 Kismaros, Mókus utca 29.
- Nyilvántartási szám: 58/2024
- NTAK regisztrációs szám: MA23064924
- Web: www.3sidekismaros.hu
- Kapcsolattartó: **Kelemen Mária**
- Telefon: +36 20 610 8515
- E-mai: info@3sidekismaros.hu

3. Általános szabályok

Jelen „Általános Szerződési Feltételek” – a továbbiakban: **ÁSZF** – szabályozza a **Kelemen Mária adószámos magánszemély** – a továbbiakban: **Szolgáltató/Szállásadó** – által, a 2623 Kismaros, Mókus utca 29. címen működtetett **3SIDE Dunakanyar Kismaros Erdei Vendégház** – a továbbiakban: **Vendégház/Szálláshely** – mint magánszálláshely és az ahhoz kapcsolódó, Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

Jelen ÁSZF nem zárja ki speciális, vagy egyedi megállapodások megkötését utazási irodákkal, utazásközvetítőkkal, utazásszervezőkkel, vagy más olyan személyekkel, akik a Szolgáltató szolgáltatásai értékesítése érdekében a Szolgáltatóval hosszabb távon együttműködnek.

4. A szerződő fél

A szerződő fél a **Szolgáltató szolgáltatásait megrendelő, igénybe vevő természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság**. Szerződő fél az a természetes személy is, aki a Szolgáltató szolgáltatását ténylegesen igénybe veszi. A szolgáltatást megrendelő és/vagy igénybe vevő a továbbiakban együttesen: **Vendég**.

A Szálláshely lefoglalására kizárólag **18. életévüket betöltött** személyek jogosultak. 18 éven aluli személy **kizárólag felnőtt kísérel** veheti igényben a magánszálláshely szolgáltatást.

5. Szerződési Feltételek elfogadása

Az ÁSZF Vendég által történő elfogadása a magánszálláshely szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A Szálláshely szolgáltatását igénybe vevő, a szállásfoglalási rendszeren (www.3sidekismaros.hu) keresztül szolgáltatást vásárló Vendég az ÁSZF-et **tudomásul veszi és magára nézve is kötelezőnek fogadja el.**

Az ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezi a **Házirend** és az **Adatkezelési Tájékoztató**.

Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően Szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadók.

6. Szerződési Feltételek hatálya

Jelen ÁSZF **2024. június 20. napjától, határozatlan ideig** hatályos.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen ÁSZF-et **bármikor módosíthatja**, a módosításokat honlapján és az általa üzemeltetett Szálláshelyen **közzéteszi**.

7. Ajánlatkérés, a szerződés létrejötte, a foglalás menete, a foglalás módosítása

A vendég kizárólag a webhely foglalási rendszerén keresztül kérheti le a szabad helyeket vagy adhatja le foglalását. A rendszerben lévő kapacitás táblázat hiteles információkat tartalmaz. Telefonon, e-mailben vagy chaten nem áll módunkban foglalást fogadni vagy tájékoztatást adni a szabad helyekről, mivel ilyen formán nem biztosított a hiteles, valós idejű információk átadása.

Szolgáltató foglalást **kizárólag a honlapján található online foglalási rendszeren** keresztül fogad el.

- A foglalás során az alábbi adatokat kell a Vendégnek megadnia:
 - Vendég családi-, és utóneve,
 - lakcíme,
 - telefonszáma,
 - e-mail címe,

- érkezés-távozás dátuma,
- érkező vendégek létszáma (felnőtt, és 18 év alatti bontásban).

A foglaláshoz **100% előleg megfizetése szükséges**. Az előleg kiegyenlítése történhet:

- **Átutalással**

A foglalást csak a foglalástól számított **48 órán belül** beérkezett teljes összeg utalása esetén tekintjük érvényesnek.

Szolgáltató a beérkezett előlegről **írásbeli visszaigazolást és számlát** küld. Ezen írásbeli visszaigazolásra tekintettel, a foglalás írásban létrejött szerződésnek minősül.

A Vendég a foglalás elküldésével elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket, és azt köteles betartani, harmadik személyekkel betartatni

A szolgáltatás igénybevételére létrejött szerződés **határozott időre** szól.

Szabad helyek függvényében **az érkezés napja előtti 14. napig egyszeri alkalommal lehetőség van díjmentesen, e-mailben módosítani a foglalást**, az esetlegesen felmerülő díjkülönbözet (eltérő foglalási csomag, vagy eltérő időpontból adódó árkülönbözet) megfizetése mellett.

Az érkezés előtti 13. naptól módosításra már nincs lehetőség.

Abban az esetben, ha a Vendég a határozott időtartam lejártát megelőzően úgy dönt, hogy a szolgáltatást a határozott időtartam elteltéig nem kívánja igénybe venni, akkor is köteles a szolgáltatás teljes ellenértékét a Szolgáltató részére megfizetni, a Szolgáltató pedig jogosult a megrendelt szolgáltatás teljes ellenértékének követelésére. A Vendég által a határozott időtartam lejárta előtt elhagyott Szálláshelyet a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

A Vendég a szolgáltatás **meghosszabbítására** csak akkor jogosult, ha ehhez a Szolgáltató a határozott időtartam lejártát megelőzően hozzájárul.

A szolgáltatási szerződés **módosítása** kizárólag a szerződő felek **írásba** foglalt együttes akaratával lehetséges.

8. Árak

Szolgáltató a Szálláshely **aktuális árait, az akciókat és a kedvezményeket honlapján közzéteszi.**

Az árak magyar forintban, bruttó összegben vannak feltüntetve, és tartalmazzák valamennyi szolgáltatást.

Szolgáltató a meghirdetett árakat bármikor, szabadon megváltoztathatja.

A Szolgáltató árajánlatának megküldése után, vagy a Vendég foglalásának leadását követően közzétett kedvezmény, akció, a megküldött ajánlatot, illetve a leadott foglalást nem érinti.

Az **Idegenforgalmi adót** a szállásdíj **nem** tartalmazza, a helyszínen fizetendő vagy átutalható.

Az IFA 595 forint/fő/éjszaka 18 éven felülieknek.

9. A lemondási feltételek

Amennyiben a Vendég nem érkezik meg, illetve foglalását nem mondja le a megfelelő határidőig, **kötbért kell fizetnie, amelynek mértéke a megrendelt szolgáltatás teljes összege.** Lemondás vagy a lemondás elmaradása esetén a kötbér fizetésétől függetlenül a Szolgáltató elszállásolási kötelezettsége megszűnik és jogosult az igénybe nem vett Szálláshelyet más Vendég részére kiadni.

Általános lemondási feltételek: A Vendég a foglalását **díjmentesen, e-mailben lemondhatja az érkezés napja előtti 18. napig.** Ebben az esetben az előlegként fizetett összeg 100 %-a visszautalásra kerül.

Az érkezés időpontja előtti **18 napon belüli lemondás esetén a fizetendő kötbér a teljes foglalási díj 100%-a.** Ebben az esetben pénzt visszatéríteni nem áll módunkban.

Kivételt képeznek azok a foglalások, amelyek a Szolgáltatóval szerződésben álló szállásközvetítő portálokon rögzített lemondási szabályzatban, az ott ismertetett feltételekkel kerültek rögzítésre.

11. A Szálláshely igénybevételének feltételei

A Vendégház **két férőhelyes, pótágyazásra nincs lehetőség.**

A Vendég a Szálláshelyet az érkezés napján **15.00-19.00 között** foglalhatja el. Ettől eltérő időpontban érkezéshez előzetes egyeztetés szükséges, mert a Szolgáltató nem lakik a helyszínen, így előfordulhat, hogy nem tudja beengedni Önöket.

A Vendég a Szálláshelyet a szerződés szerinti utolsó tartózkodási napon délelőtt **11 óráig** köteles poggyászával, és a Vendégházba behozott, egyéb személyes tárgyaival együtt elhagyni.

Ha a Vendég az előzőekben meghatározott időpont előtt és / vagy után akarja a Szálláshelyet elhagyni, a Szolgáltatóval egyedi megállapodás szükséges, melyért Szolgáltató további díjat számolhat fel.

A Szálláshelyre **háziállat nem hozható!**

A Szálláshelyen, **beltérben tilos a dohányzás!**

Vendégek által szálláshelyre behozott olyan elektromos készülékek üzembe helyezése előtt, melyek nem tartoznak a megszokott utazási szükségletek közé, ki kell kérni a Szolgáltató hozzájárulását.

A szállóvendégek gépjárművei térítésmentesen parkolhatnak a fedetlen és nem őrzött parkolónkban. A parkolóban elhelyezett gépjárművekben és az azokban elhelyezett tárgyakban keletkező bármiféle kárért (ideértve például, de nem kizárólag: a gépkocsi feltörést és a gépkocsiban lévő bármely tárgy eltulajdonítását; a gépjármű ellopását; természeti jelenség okozta károk) a Szolgáltató a felelősségét kizárja. A Szolgáltató a szobákban hagyott értéktárgyakért felelősséget nem vállal.

12. A szerződés teljesítésének visszautasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése

A Szolgáltató jogosult a Szálláshely szolgáltatásra vonatkozó szerződést **azonnali hatállyal felmondani**, és a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

- a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a Szálláshelyet,
- a Vendég a biztonsági előírásokat, Házirendet nem tartja be, durván, sértően viselkedik, alkohol, vagy drog befolyása alatt áll, elfogadhatatlan, erkölcstelen, erőszakos fenyegető vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít a Szálláshelyen,
- a Vendég fertőző betegségben szenved,

Megszűnik a felek közötti szerződés, amennyiben annak teljesítése **vis maior** következtében lehetetlenné válik.

13. A Vendég jogai

- A Vendég jogosult a Szálláshely **rendeltetésszerű használatára**.
- A Vendég jogosult a Szálláshely berendezéseinek, eszközeinek rendeltetésszerű használatára.
- A Vendég a Szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt, a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban **panasszal élhet**.

A tartózkodás idején felmerülő bármely probléma esetén a Szolgáltató telefonon, illetve írásban az info@3sidekismaros.hu címen elérhető, a probléma mielőbbi megoldása érdekében.

A Vendég panasztételi joga a Szálláshely elhagyását követően megszűnik, reklamációt ezt követően a Szolgáltató nem fogad el.

14. Panaszkezelés

A Szolgáltató a panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Vendég a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, melynek egy másolati példányát a Vendég részére legkésőbb 30 napon belül az érdemi válasszal együtt megküldi.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató álláspontját megindokolja és tájékoztatást nyújt a jogorvoslati lehetőségekről az ÁSZF vonatkozó pontjára történő hivatkozással.

A Vendég panaszának elutasítása esetén a Szolgáltató székhelye szerinti **Békéltető Testülethez** fordulhat, melynek elérhetősége és eljárási szabályzata a www.bekeltetes.hu címen érhető el.

- Az **Európai Online Vitarendezési Platform**, amely alternatív vitarendezési fórumot nyújt. Az alábbi linken érhető el:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

- A Vendég fogyasztói panaszával kapcsolatosan a **területileg illetékes járási hivatalhoz** is fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal jár el.

15. A Vendég kötelezettségei

A Vendég köteles a szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét legkésőbb a szerződésben meghatározott módon és időpontig a Szolgáltató részére **kiegyenlíteni**.

A Vendég a Szálláshely berendezési és felszerelési tárgyait, eszközeit, szolgáltatását köteles **rendeltetésszerűen, gondosan használni**.

A Vendég **felelősséggel tartozik** mindazon károkért és hátrányokért, melyet a Vendég, kísérlője, vagy felügyelete alá tartozó személy okozott a Szolgáltatónak vagy harmadik személynek. A kár összegét a Vendég köteles megfizetni a Szolgáltatónak.

Az alábbi dolgok Szálláshelyre történő bevitele tilos:

- maró, gyúlékony vegyszer, anyag,
- tűzveszélyes és/vagy robbanásveszélyes anyag,
- különösen drága, nagy értékű tárgy, muzeális tárgy,
- tűzijáték, petárda,
- hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dolog,
- pszichotrop anyag

Az engedély nélkül bevitt dologban keletkezett kárért való felelősséget a Szolgáltató kizárja.

16. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

A Szolgáltató köteles a megrendelt szállást és egyéb **szolgáltatást teljesíteni**.

A Szolgáltató köteles a Vendég **panaszát kivizsgálni**, és a panasz orvoslásához szükséges intézkedéseket megtenni.

A Szállásadó nem felel a Vendégház berendezéseinek, felszereléseinek nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért.

A Szállásadó nem vállal felelősséget a Vendégházban hagyott személyes tárgyakért.

17. Vis maior

Azon okok, körülmények (pl.: háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramkimaradás, sztrájk, stb.) amely felett sem a Szolgáltató, sem a Vendég nem bír ellenőrzéssel. A vis maior mindkét szerződő felet felmenti a szerződésből eredő kötelezettségeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A szerződő felek minden tőlük telhetőt megtesznek azért, hogy ezen okok és körülmények bekövetkezésének lehetőségét minimalizálják és az ezáltal okozott kárt, vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

18. Viták rendezése

A szerződő felek a szerződés teljesítésével kapcsolatos vitáikat elsősorban **békés úton** rendezik.

Amennyiben a békés út eredménytelen, a szolgáltatási szerződésből eredő bármely jogvita lefolytatására a **szolgáltatás helye szerinti** hatáskörrel rendelkező bíróság az illetékes.